

Kineoo Training & Coaching Kineoo Training & Coaching, gevestigd aan Geldelozepad 56, 3311WE Dordrecht, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.kineoo.nl

Geldelozepad 56

3311WE Dordrecht

Nederland

+31640537762

Jordy den Engelsman is de Functionaris Gegevensbescherming van Kineoo Training & Coaching Hij/zij is te bereiken via info@kineoo.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kineoo Training & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt aan Kineoo
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Kineoo Training & Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid gerelateerde (medische) gegevens die direct gerelateerd zijn aan de dienst die u bij ons af neemt, zoals bijvoorbeeld een reïntegratie traject bij ziekte verzuim.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kineoo Training & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten bij u af te leveren
- Kineoo Training & Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte, als vanuit de Wet op Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO) heeft gevolgen voor verslaglegging, aangezien ze aan de volgende verplichtingen oplegt: informatieplicht; toestemmingsvereiste, onder andere toestemming bij minderjarigen; dossier plicht: dossiervorming en de behandeling van persoonlijke gegevens zijn expliciet geregeld in de Modelregeling fysiotherapeut-patiënt; recht op inzage (een recht van de patiënt); bewaarplicht; geheimhoudingsplicht; vernietigingsrecht (een recht van de patiënt). Tevens

houd Kineoo zich daar waar relevant in zijn dienstverlening zich aan de Wet klachtrecht cliënten zorgsector (WKCZ) en de wet BIG.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kineoo Training & Coaching neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kineoo Training & Coaching) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kineoo Training & Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- persoonsgegevens direct gerelateerd aan gezondheid en fysiotherapeutisch handelen, volgens WGBO, worden 15 jaar bewaard.
- Overige persoonsgegevens welk van belang zijn voor de praktijkvoering, o.a. belastingdienst, 7 jaar.
- incidentele persoonsgegevens zoals bijv. email contact worden verwijderd zodra de reden van contact afgehandeld is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kineoo Training & Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is **en met uw toestemming** voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kineoo Training & Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kineoo Training & Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kineoo Training & Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie,

te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kineoo.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Kineoo Training & Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kineoo Training & Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo worden uw gegevens, zolang als nodig of verplicht, encrypted bewaard op een laptop met wachtwoordbeveiliging, tevens met automatische backups op een fysiek en beveiligd netwerk.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@kineoo.nl